

IOT SOLUTIONS

SMART DIGITALIZATION OF THE SUPPLY SECTOR

QUICK MANUAL TIL VVS OG INSTALLATØR MÅLEROPSÆTNING OG DATAOPSAMLINGSBOKS (BOB)



TRIN 1: DOWNLOAD INSTALLATIONSAPPEN/ METERINSTALLATION

Begynd med at download Meterinstallations appen. Denne app bruges til at sikre, at målerne kommer korrekt ind i systemet. Find og download Meterinstallations appen her: [Tryk her](#)

Læs brugermanualen til Meterinstallations appen her: [Tryk her](#)

Ofte stillede spørgsmål

1. *Jeg kan ikke finde min måler, når jeg scanner eller indtaster målernummeret?*
Har du husket at opdatere appen, Hvis ja, kontakt venligst kundesupport på tlf: [48 78 43 00](tel:48784300)
2. *Jeg kan ikke logge ind på appen?*
Kontakt kundesupport

Det er vigtigt at sikre sig følgende, når du bruger appen:

- ✓ Taget billeder af den gamle/nye måler med Meterinstallations appen. Hvis du er usikker, kan du se nærmere instruktioner i appen.
- ✓ Sørgt for at have oprettet din bygning samt lejligheder i systemet.

TRIN 2: OPSÆTNING AF MÅLERE I LEJLIGHEDEN

VANDMÅLER

Læs monteringsvejledningen af vandmåler her: [Tryk her](#)

Efter monteringen, tændes vandet, og registreringen på måleren bekræftes som angivet.

- Kontrollere, om måleren har et "C"- ikon samt "antenne"- ikon i display på måleren (se billede nedenstående)

Bemærk, at 10 liter vand skal løbe gennem måleren for, at det registreres i systemet



IOT SOLUTIONS

SMART DIGITALIZATION OF THE SUPPLY SECTOR

Ofte stillede spørgsmål

1. *Der er ikke noget "C"-ikon?*

Måleren kan være tilstoppet. Rens den og prøv igen. Hvis dette ikke hjælper, kontakt kundesupport på tlf: [48 78 43 00](tel:48784300)

2. *Der er ingen antennesignal på displayet?*

Lad 10 liter vand løbe igennem. Hvis det ikke hjælper, kontakt kundesupport

VARMEMÅLER/ ENERGIMÅLER

Læs monteringsvejledning af varmemåler her: [Tryk her](#)

Læs vejledning om, hvordan du starter måleren på *s. 13 punkt 1.3.3.*

Det er vigtigt at sikre sig følgende:

- ✓ Sørg for, at varmesystemet er tændt.
- ✓ Sikre dig, at der er antennesignal i displayet.
- ✓ Sikre dig, at temperaturproberne er monteret korrekt på fremløb og returløb

Ofte stillede spørgsmål

1. *Der er ingen antennesignal i displayet?*

Har du startet måleren i henhold til vejledningen?. Hvis ikke, prøv dette først. Hvis problemet fortsætter, kontakt derefter kunde support på tlf: [48 78 43 00](tel:48784300)

2. *Hvis måleren ikke tæller energi?*

Kontroller, om måleren vender forkert. Hvis den er monteret rigtig. Kontakt kundesupport.

RADIATORMÅLER/HCA

Læs monteringsvejledning af Radiatormåler her [Tryk her](#)

Det er vigtigt at sikre sig følgende:

- ✓ Sørg for, at HCA 'en er korrekt installeret, hvilket vises, når der står "Closet" i displayet.
- ✓ Målere skal monteres 25% nede fra toppen af radiatoren og i midten af radiatoren

IOT SOLUTIONS

SMART DIGITALIZATION OF THE SUPPLY SECTOR

Ofte stillede spørgsmål

1. *Hvorfor står der på målerens display "sleep" ?*

Måleren er ikke monteret korrekt, installer den korrekt, se vejledningen. Hvis dette ikke hjælper, kontakt kundesupport på [tlf: 48 78 43 00](tel:48784300)

TRIN 3: OPSÆTNING AF DATA OPSAMLINGSBOKS (BOB)

Placering af BOB- Følg disse retningslinjer

For at sikre den bedste signalstyrke og dækning af alle målere i bygningen, er det vigtigt at vælge den rigtige placering for BOB.

Følg disse retningslinjer:

1. Vælg en central placering:

- Placer BOB centralt i bygningen, helst i en opgang eller et andet centralt område, der kan dække alle lejligheder. Dette sikrer optimal signaloverførsel til alle målere.

2. Undgå at placere BOB i områder med dårlig signalmodtagelse

- Undgå kældre, bag skabe eller andre lukkede områder, da dette kan forringe signalstyrken. Sørg for, at boksen er i et åbent område, hvor signalet ikke bliver blokeret.

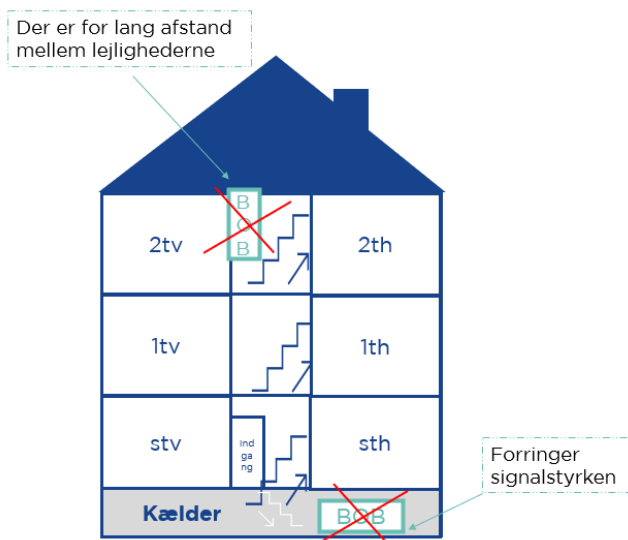
3. Placering i forhold til elmålere

- Undgå placering nær elmålere, da de kan forstyrre signalet og reducere effektiviteten af BOB.

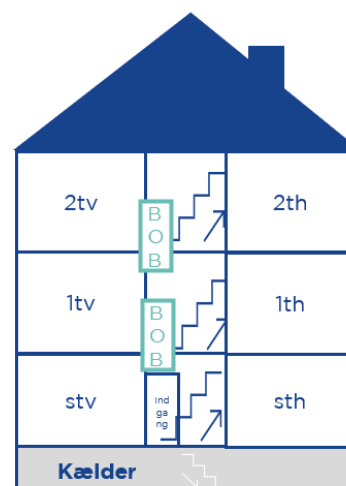
4. Antal BOB i bygningen

- En generel retningslinje er én BOB boks pr. fjerde lejlighed eller maksimalt to etager. Hvis bygningen er større, kan flere bokse være nødvendige for at sikre dækning.

Forkert opsætning



Korrekt opsætning



Bekræftelse af korrekt placering:

Når du har valgt en mulig placering for BOB, er det vigtigt at sikre, at signalet fra alle målere er tilstrækkeligt, før du fastgør boksen permanent.

1. Brug Meterinstallation appen

- Åbn appen, som du brugte til at registrere målerne. Dette vil hjælpe dig med at teste signalstyrken fra BOB til de tilknyttede målere.

2. Test signalet:

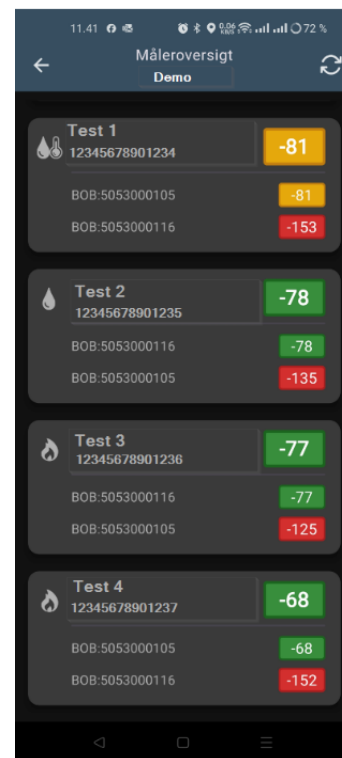
- Placer BOB midlertidigt, og tryk på boksen. Appen vil vise signalstyrken fra alle målerne i bygningen.
- Vent med at fastgøre boksen, indtil signalstyrken er bekræftet som tilstrækkelig for alle målere.

3. Vurder signalstyrken i appen:

- I appen vil du se en farvekodet indikator for signalstyrken:
 - **Grøn:** Signalstyrken er optimal.
 - **Gul:** Signalstyrken er acceptabel, men kan forbedres.
 - **Rød:** Signalstyrken er for lav – flyt BOB, indtil den viser grøn eller gul.

4. Juster placeringen om nødvendigt:

- Hvis signalstyrken er rød, skal du prøve at flytte BOB til en ny placering.
- Fortsæt med at teste, indtil signalstyrken er passende (grøn eller gul).
- Hvis signalet stadig er for svagt efter flere forsøg, kan du kontrollere, om placeringen er i overensstemmelse med de anbefalede retningslinjer (se ovenfor *Trin 3 "Placering af BOB- Følg disse retningslinjer"*)



5. Dokumenter placeringen

- Når du er tilfreds med placeringen, kan du tage et billede af BOB placering og vedhæfte det i appen under "Noter". Dette hjælper med at dokumentere installationen og kan være nyttigt ved supporthenvendelser.

Hvis du oplever problemer:

Hvis du efter flere forsøg ikke kan finde en placering, der giver tilstrækkelig signalstyrke, kan du kontakte vores kundesupport for hjælp på [tlf: 48 78 43 00](tel:48784300)