

# IOT SOLUTIONS

SMART DIGITALIZATION OF THE SUPPLY SECTOR

## QUICK MANUAL TIL VVS OG INSTALLATØR MÅLEROPSÆTNING OG DATAOPSAMLINGSBOKS (BOB)



# IOT SOLUTIONS

SMART DIGITALIZATION OF THE SUPPLY SECTOR

## TRIN 1: DOWNLOAD INSTALLATIONSAPPEN/ METERINSTALLATION

Begynd med at download installationsappen. Denne app bruges til at sikre, at målerne kommer korrekt ind i systemet. Find og download installationsappen her: [Tryk her](#)  
Læs brugermanualen til installationsappen her: [Tryk her](#)

### Ofte stillede spørgsmål

1. *Jeg kan ikke finde min måler, når jeg scanner eller indtaster målernummeret?*  
Har du husket at opdatere appen, Hvis ja, kontakt venligst kundesupport på [tlf: 48 78 43 00](tel:48784300)
2. *Jeg kan ikke logge ind på appen?*  
Kontakt kundesupport

### Det er vigtigt at sikrer sig følgende, når du bruger appen:

- ✓ Taget billeder af den gamle/nye måler med installationsappen. Hvis du er usikker, kan du se nærmere instruktioner i appen.
- ✓ Sørgt for at have oprettet din bygning samt lejligheder i systemet.

## TRIN 2: OPSÆTNING AF MÅLERE I LEJLIGHEDEN

---

### VANDMÅLER

---

Læs monteringsvejledningen af vandmåler her: [Tryk her](#)

Efter monteringen, tændes vandet, og registreringen på måleren bekræftes som angivet.

- Kontrollere, om måleren har et "C"- ikon samt "antenne"- ikon i display på måleren ( se *billede nedenstående* )

**Bemærk**, at 10 liter vand skal løbe gennem måleren for, at det registreres i systemet



# IOT SOLUTIONS

SMART DIGITALIZATION OF THE SUPPLY SECTOR

## Ofte stillede spørgsmål

1. *Der er ikke noget "C"-ikon?*

Måleren kan være tilstoppet. Rens den og prøv igen. Hvis dette ikke hjælper, kontakt kundesupport på tlf: [48 78 43 00](tel:48784300)

2. *Der er ingen antennesignal på displayet?*

Lad 10 liter vand løbe igennem. Hvis det ikke hjælper, kontakt kundesupport

---

## VARMEMÅLER/ ENERGIMÅLER

---

Læs monteringsvejledning af varmemåler her. [Tryk her](#)

Læs vejledning om, hvordan du starter måleren på *s. 13 punkt 1.3.3.*

### **Det er vigtigt at sikrer sig følgende:**

- ✓ Sørg for, at varmesystemet er tændt.
- ✓ Sikre dig, at der er antennesignal i displayet.
- ✓ Sikre dig, at temperaturproberne er monteret korrekt på fremløb og returløb

## Ofte stillede spørgsmål

1. *Der er ingen antennesignal i displayet?*

Har du startet måleren i henhold til vejledningen?. Hvis ikke, prøv dette først. Hvis problemet fortsætter, kontakt derefter kunde support på tlf: [48 78 43 00](tel:48784300)

2. *Hvis måleren ikke tæller energi?*

Kontroller, om måleren vender forkert. Hvis den er monteret rigtig. Kontakt kundesupport.

---

## RADIATORMÅLER/HCA

---

Læs monteringsvejledning af Radiatormåler her [Tryk her](#)

### **Det er vigtigt at sikrer sig følgende:**

- ✓ Sørg for, at HCA 'en er korrekt Installeret, hvilket vises, når der står "Closet" i displayet.
- ✓ Målere skal monteres 25% nede fra toppen af radiatoren og i midten af radiatoren

# IOT SOLUTIONS

SMART DIGITALIZATION OF THE SUPPLY SECTOR

## Ofte stillede spørgsmål

### 1. Hvorfor står der på målerens display "sleep" ?

Måleren er ikke monteret korrekt, installer den korrekt, se vejledningen. Hvis dette ikke hjælper, kontakt kundesupport på [tlf: 48 78 43 00](tel:48784300)

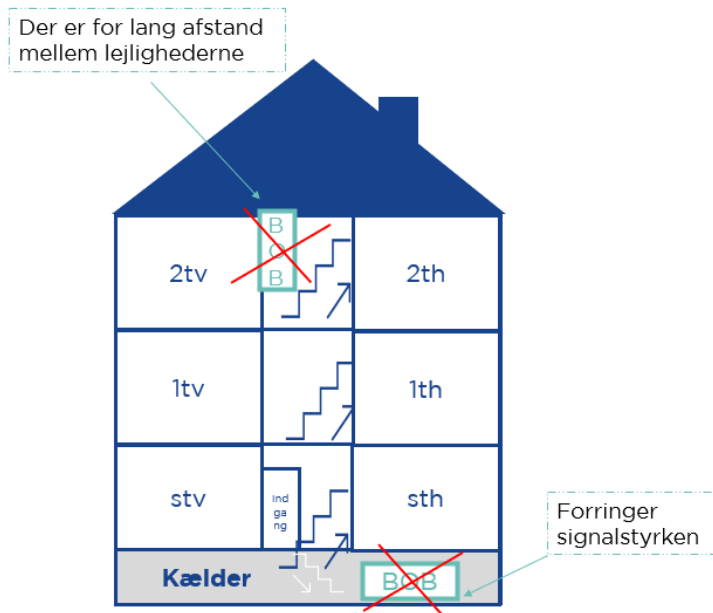
## TRIN 3: OPSÆTNING AF DATA OPSAMLINGSBOKS (BOB)

Ved placering af BOB boksen er det afgørende at sikre, at den er hensigtsmæssigt placeret for at opfange signaler for alle lejlighederne.

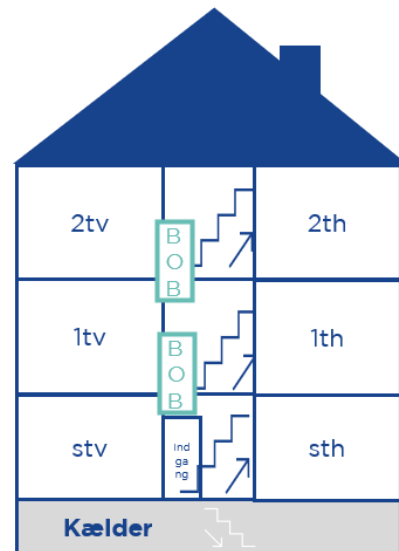
Det anbefales at følge disse retningslinjer for optimal effektivitet:

1. Undgå placering i kælderen, da dette kan forringe signalstyrken.
2. BOB boksen bør centralt placeres i lejlighedskomplekset, ideelt i opgangen, for at sikre optimal dækning af alle lejligheder.
3. En generel retningslinje er en BOB Boks pr. fjerde lejlighed / maksimalt 2 etager.
4. **Bemærk**, at den ikke må placeres nær en elmåler, da dette kan forstyrre signalet

### Forkert opsætning



### Rigtig opsætning



## Det er vigtigt at sikrer sig følgende:

- ✓ Inden du fast monterer BOB boksen, skal du ringe ind til Support på [tlf: 48 78 43 00](tel:48784300) for at sikre, at det er en korrekt opsætning.
- ✓ Husk at tag billede af BOB boksen placering som vedhæftes under noter i installationsappen, for nemmere og hurtigere betjening.